



Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

Daniella Ormeño Pinillos

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

ADCX Certified

Utilizando el Modelo de Customer Experience de

CX Latam Group®

Duración: 30 horas + trabajo final
Fecha: 11 de Noviembre 2024 – 14 de Enero 2025
Modalidad: online en vivo

Rodrigo Fernández de Paredes
CEO CX Latam Group