

Código de validación  
13ECC06B8-1395F9DE5-35EF695



# Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

**Jinny Elisabet Jorge Valverde**

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

**ADCX Certified**

Utilizando el Modelo de Customer Experience de

**CX Latam Group**®

Duración: 30 horas + trabajo final  
Fecha: 16 de mayo – 30 de julio 2024  
Modalidad: online en vivo

Rodrigo Fernández de Paredes A.  
CEO CX Latam Group