

Código de validación  
13ECC0397-1395F779C-35ED04C



# Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

**Isabel Cristina Naranjo Pérez**

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

**ADCX Certified**

Utilizando el Modelo de Customer Experience de

**CX Latam Group**®

Duración: 30 horas + trabajo final  
Fecha: 16 de mayo – 30 de julio 2024  
Modalidad: online en vivo

Rodrigo Fernández de Paredes A.  
CEO CX Latam Group