

Código de validación  
13950FB04-139500EB2-35EA99B



# Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

**Juan Raúl Sotelo Durán**

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

**ADCX Certified**

Utilizando el modelo de Customer Experience de:

**CX Latam Group®**

Duración: 28 horas + trabajo final  
Fecha: 28 de febrero – 7 de mayo 2024  
Modalidad: online en vivo



Rodrigo Fernández de Paredes A.  
CEO CX Latam Group