

Código de validación  
13941678C-1394057A4-35EAA66



# Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

Gloria del Pilar Álvarez Carvajal

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

**ADCX Certified**

Utilizando el Modelo de Customer Experience de

**Xcustomer Group®**

Duración: 28 horas + trabajo final  
Fecha: 30 octubre - 16 enero 2024  
Modalidad: online en vivo



Rodrigo Fernández de Paredes  
CEO Xcustomer Group LLC