

Código de validación  
139416787-139405745-35EAA61



# Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

**Beatriz Santos**

---

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

**ADCX Certified**

Utilizando el Modelo de Customer Experience de

**Xcustomer Group®**

Duración: 28 horas + trabajo final  
Fecha: 30 octubre - 16 enero 2024  
Modalidad: online en vivo



Rodrigo Fernández de Paredes  
CEO Xcustomer Group LLC