



Advanced Customer Experience Certification

Este certificado se otorga a:

Diana Marcela Caicedo Zamrano

Quien ha completado con éxito los requisitos para ser reconocido como

ADCX Certified

Utilizando el Modelo de Customer Experience de

Xcustomer Group®

Duración: 29 horas + trabajo final
Fecha: 22 agosto - 24 octubre 2023
Modalidad: online en vivo

Rodrigo Fernández de Paredes
CEO Xcustomer Group LLC